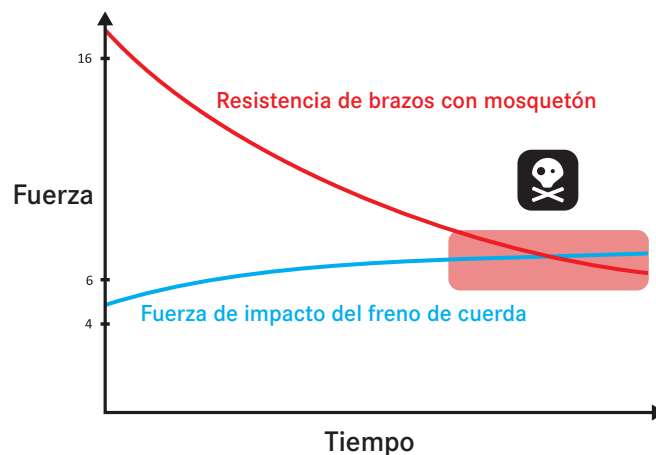


PREGUNTAS FRECUENTES – FAQ

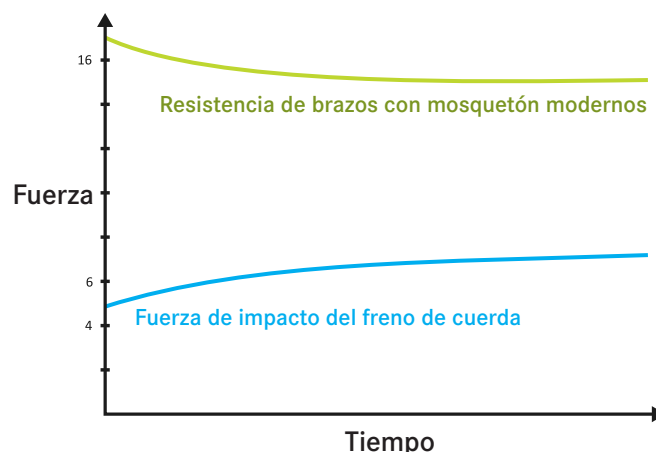
1. ¿Por qué se retiran los sets afectados?

La campaña de retirada afecta a los llamados sistemas de fricción con freno de cuerda. En estos sistemas se absorbe la energía de una caída (fuerza de impacto) con ayuda de una cuerda de freno que discurre por una placa de freno y que de esta manera frena dinámicamente la caída. Por envejecimiento, uso continuado, suciedad y abrasión la cuerda de freno se desgasta y se vuelve más gruesa y rígida. Cuanto más desgastada esté la cuerda de freno, peor podrá discurrir por la placa de freno y amortiguar dinámicamente una caída. Cuanto menos dinámica sea la absorción de energía en la placa de freno, mayor será la fuerza de impacto que afecte a los otros eslabones de la cadena (=mosquetón, brazos elásticos, arnés). Al mismo tiempo las cintas de los brazos con mosquetón se debilitan por abrasión, trabajo de flexión, suciedad, rayos UV y otros factores. Si el valor de la fuerza de impacto del freno de cuerda supera la resistencia del brazo con mosquetón, el sistema se rompe. En ningún otro producto textil, como p.ej. cintas o arneses de escalada se ha constatado una reducción de la resistencia como en el presente caso de los brazos con mosquetón.



2. ¿Por qué no están afectados por la campaña de retirada los otros sets de vía ferrata?

Un motivo del aumento de la fuerza de impacto en sistemas de fricción es el desgaste y el envejecimiento de la cuerda de freno. En sets de vía ferrata con cinta absorbidora de energía el elemento absorbedor se encuentra en una bolsa protegido de daños mecánicos. El segundo motivo es el desgaste y la consiguiente reducción de la resistencia de los brazos con mosquetón. Tras el examen de los sets de vía ferrata usados EDELRID ha desarrollado un procedimiento de ensayo con el que se puede emular el desgaste en los brazos con mosquetón. El ensayo se basa en una combinación de abrasión, capacidad de carga, trabajo de flexión y suciedad. Todos los sets han sido comprobados mediante este nuevo procedimiento. Los sets que no registraron una reducción de la resistencia significativa han quedado excluidos de esta campaña de retirada.



3. ¿Por qué se ha descubierto este problema apenas ahora después de que sets similares lleven 20 años en el mercado?

También en el pasado EDELRID siempre ha probado de acuerdo con la norma sus sets de vía ferrata usados. Hasta ahora ninguno de estos ensayos dio como resultado desviaciones significativas respecto de los valores en artículos nuevos. Cada vez más personas van con más frecuencia por vías ferratas cada vez más espectaculares. Esto conlleva una carga intensiva del material. Este problema se agrava por el hasta hoy no regulado mercado de alquiler de sets de vía ferrata donde a veces se alquilan los sets hasta 200 veces al año, a menudo sin que el prestador de estos servicios tenga los conocimientos técnicos para manipulación de equipos de protección individual (EPI).

4. ¿Cómo se sustituirán los sets afectados?

Los modelos de los años 2006 y posteriores

- Brenta de Luxe
- Civetta
- Tofana

serán sustituidos gratuitamente por el modelo Cable Lite 2.2.

El modelo Brenta del año 2006, que se vendía sin mosquetón, será sustituido gratuitamente por el modelo Cable Compact **sin mosquetón**.

5. ¿Por qué no se retiran los modelos anteriores a 2006?

Según las instrucciones de uso la vida útil máxima de los sets de vía ferrata afectados es de seis años. Los productos más antiguos de seis años han superado la así llamada fecha de caducidad y no deben seguir utilizándose. Por amabilidad de la casa para esta campaña de retirada aceptamos siete años y por lo tanto cambiamos también productos que han caducado hace un año. EDELRID no asume ningún tipo de responsabilidad por la mercancía caducada.

6. ¿Cómo se realiza el envío de los sets afectados?

Los clientes de Italia:

Panorama KG-Diffusion KG
Brennerstrasse 17/A
39040 Vahrn
ITALIEN

Los clientes de Suiza:

UB Sports
Einsiedler Strasse 533 / 535
8810 Horgen
SCHWEIZ

Los clientes de Gran Bretaña:

DB Outdoor Systems LTD
Merced Building
Parkside Business Park
Kendal, Cumbria, LA9 7 EN
ENGLAND

Los clientes de España:

VAUDE Spain
BMC Showroom 417, Ronda Maiols 1
08192 St. Quirze Del Vallés, Barcelona
SPANIEN

Los clientes del resto de países de la UE:

EDELRID GmbH & Co KG
Achener Weg 66
88316 Isny im Allgäu
DEUTSCHLAND

7. ¿Me serán reembolsados los gastos de envío?

Los clientes de la UE y de Suiza podrán elegir:

Reembolso de los gastos de envío en forma de un mosquetón de rosca con valor de 10 € PVP (14 CHF).

8. ¿Cuánto tarda la sustitución de los sets?

Como en esta campaña de retirada se trata de un mero cambio del producto, recibirá su set de recambio en un plazo de 2 semanas.

9. ¿Qué sucede con los sets enviados?

Los sets de vía ferrata que se nos devuelvan serán destruidos por personal competente y en la medida de lo posible entrarán en la cadena de reciclaje.

10. ¿Cuál es la vida útil de un set nuevo?

En las instrucciones de uso entregadas encontrará información sobre la vida útil de su nuevo set.

11. ¿Qué sucede si no quiero cambiar mi set?

Todos los sets mencionados han de ser sustituidos. Hay que abstenerse inmediatamente de emplearlos. Podría suceder que los efectos protectores de un set de vía ferrata ya no estuvieran presentes, o solo lo estuvieran de manera limitada, lo cual en caso de caída podría producir graves lesiones o incluso la muerte. EDELRID no asume ninguna responsabilidad por sets que no hayan sido sustituidos.

12. ¿Dónde se fabrican los sets EDELRID?

Todos los sets de vía ferrata EDELRID se fabrican siguiendo los mayores estándares de seguridad en nuestras instalaciones de Isny en Algovia, Alemania.

VERSIÓN: 25.02.2013